

個人向け

サラリーマン・年金受給者など

個 全ての人  
が対象



対象 / 内容

一律1人当たり10万円を  
全国すべての人々へ所得制限なしで給付

給付 特別定額給付金

お問い合わせ

専用コールセンター(土・日・祝を含む 9:00~17:30)  
TEL.078-771-7493

個 今、現金がない

貸付 緊急小口  
資金(特例)



対象 / 内容

貸付上限10万円(特別な場合は20万円)  
措置期間:1年以内、償還期間:2年以内

お問い合わせ

相談コールセンター

TEL.078-262-1626

個 家賃が払えない

給付 住居確保  
給付金



対象 / 内容

家賃実費支給、4万~6万2千円を給付  
支給期間:原則3か月(最長9か月まで延長)

お問い合わせ

各区「くらし支援窓口」

見直し 住宅ローンの  
見直し

対象 / 内容

コロナの影響で住宅ローンの返済が困難となった方に対し、住宅ローンに関する借入、返済見直しが可能に

お問い合わせ

各金融機関に申し出

個 すぐ電話で相談したい

相談 ぐらしの  
相談窓口



対象 / 内容

生活のひっ迫など新型コロナウイルス感染症に伴ったくらしに関する電話相談。各区に「くらしの相談窓口」を開設

お問い合わせ

●平日 9:00~17:30 ●土・日 9:00~17:30

各区役所へ電話→「くらしの相談窓口」へ TEL.078-322-5302

個 定期を使わない

払戻 市バス・地下鉄の  
通勤定期券払戻



対象 / 内容

令和2年4月7日緊急事態宣言の発出に伴う外出自粛を理由とする払戻。①緊急事態措置期間(解除された日も含む)②4月8日以前に購入した場合の条件にいずれも該当する定期券は、申し出日にかかわらず、回数券も払戻あり ※手数料あり

お問い合わせ

三宮定期券発売所

TEL.078-392-2571・078-331-3487

払戻場所 定期券:定期券発売所 回数券:地下鉄各駅

個 離職した、  
収入が激減した



猶予 市税支払い  
猶予

対象 / 内容

離職等により収入が大幅に減少した場合、原則1年間猶予。猶予期間中の延滞金免除

お問い合わせ

神戸市収税課(新長田合同庁舎5階)

TEL.078-647-9475

提供 市営住宅100戸  
1年間提供

対象 / 内容

解雇等により住居から退去を余儀なくされた方(見込みも含む)に対して市営住宅を100戸を1年間貸し出す。敷金免除 家賃2万~4万程度 ※先着順

お問い合わせ

神戸市住宅管理課

TEL.078-595-6541

※先に電話で要確認

減免 猶予 国民健康保険料  
支払い減免・猶予

対象 / 内容

保険料の支払いが困難な事情がある方に対して、保険料の減免や猶予について、柔軟な対応を行う

お問い合わせ

各区役所窓口

免除 国民年金  
保険料免除

対象 / 内容

休業などで直近の所得が一定以下になった場合、毎月約1万6千円の保険料の支払いを免除(期間は当面6月分まで) 全額免除にならない場合もあり

お問い合わせ

各区役所窓口

猶予 公共料金支払猶予

対象 / 内容

電気・ガス料金の支払いに困難な事情がある方に対して、電気・ガス料金の支払いの猶予について、柔軟な対応を行う

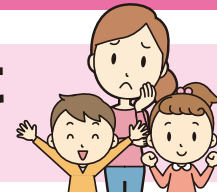
お問い合わせ

各事業者にお問い合わせ

個人向け

子育て世帯

個 学校が休校に  
なった



助成 小学校休業等対応  
支援金(フリーランス向け)

対象 / 内容

小学校等休校で休業したフリーランス  
1日あたり4,100円を助成

お問い合わせ

学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター

TEL.0120-60-3999

個 大学等の  
授業料が払えない



免除 給付 高等教育修学支援  
制度(家計急変)

対象 / 内容

住民税非課税世帯・準する世帯の学生  
授業料・入学金の免除/減額+給付型奨学金の支給

お問い合わせ

日本学生支援機構 奨学金相談センター

TEL.0570-666-301

各大学・専門学校等の学生課、奨学金窓口

**個** 子育てに余分にお金がかかる

**給付** 児童手当の臨時給付金

対象 / 内容

0歳から中学生まで月1万～1万5,000円を支給している児童手当の受給者に、子ども**1人当たり1万円**を臨時給付。手当給付時に上乗せ支給。手続き不要。6月支給予定

お問い合わせ

神戸市総合コールセンター

**TEL.078-333-3330**

**個** 定期を使わない

**払戻** 市バス・地下鉄の通学定期券払戻

対象 / 内容

通学開始日が令和2年4月1日以降の通学定期券について、通学開始日以降に使っていない場合は申し出にかかわらず**発売額から手数料を引いた額を払戻** ※大学生を除く

お問い合わせ

三宮定期券発売所

**TEL.078-392-2571・078-331-3487**

払戻場所：定期券発売所

**事** 支出を止めたい

**猶予** 納税猶予

対象 / 内容

2020年2月以降、収入が減少した事業者(前年同月比▲20%以上) **無担保かつ延滞税なしですべての納税を猶予**

お問い合わせ

最寄りの  
税務署

地方税：神戸市収税課(新長田合同庁舎5階)  
**TEL.078-647-9475**

**猶予** 社会保険料猶予

対象 / 内容

納税猶予が認められれば、年金や健康保険などの社会保険料も、同様に、**支払いが猶予**

お問い合わせ

最寄りの年金事務所  
各保険者など

**免除** 固定資産税、都市計画税の免除・減額(予定)

対象 / 内容

経営が厳しい中小事業者等に対して令和3年度課税の1年分に限り、**売り上げの減少幅に応じて免除・減額**

お問い合わせ

準備中

**助成** テナント家賃の助成(家賃減額する家主に支援金)

対象 / 内容

休業要請対象に関係なく休業テナントに**減額する家賃の8割をオーナーに支援**

お問い合わせ

専用コールセンター  
設置予定

**事** 資金繰りが苦しくなった

**融資** セーフティネット保証 4号(突発災害)・5号(業況悪化)

対象 / 内容

【4号】**100%保証**(前年比20%～売上減)  
【5号】**80%保証**(前年比5%～売上減)

お問い合わせ

神戸市経済政策課(神戸市の申請先)

**TEL.078-360-3206**

**融資** 無利子・無担保融資(新型コロナウイルス感染症特別貸付)

対象 / 内容

コロナの影響で前年比5%以上の売上減少  
**融資限度額：6,000万円**(別枠)

**融資** マル経融資の金利引下げ

対象 / 内容

前年比5%以上の売上減少で、融資限度額：**別枠1,000万円**。当初3年間、金利を0.9%引き下げ

お問い合わせ(共通)

最寄りの日本政策金融公庫へ 事業資金相談ダイヤル

**☎0120-154-505**

受付時間 平日9:00～17:00(神戸支店:078-362-5961)

**事業者向け** 個人事業主・中小零細企業・フリーランス

**事** 休業してお金が必要

**給付** 休業支援金

対象 / 内容

対象	金額
休業要請に応じた事務所	中小企業 個人事業主 <b>100万円 50万円</b>
営業時間短縮に応じた飲食店など	中小企業 個人事業主 <b>30万円 15万円</b>

条件

- 4月の売り上げが前年同月比で50%以上減少
- 県の要請対象でない事業所を除く

お問い合わせ

専用ダイヤル(土・日・祝日含む)

**TEL.078-362-9301**

**事** 人件費が払えない

**助成** 雇用調整助成金(コロナ特例)

対象 / 内容

休業等助成1人1日**8,330円**まで(引き上げ検討) 助成率は、企業規模・雇用状況で変動 雇用保険未加入者も特例で対象に

お問い合わせ

兵庫労働局

**TEL.078-221-5440**

**事** 固定費が払えない

**給付** 持続化給付金

対象 / 内容

売上が**前年同月比で50%以上減少**した場合(法人:最大**200万円**、個人事業主:最大**100万円**) 但し、売上の減少分を超えないものとする

お問い合わせ

専用コールセンター

**☎0120-115-570**

申請サポート窓口 神戸商工会議所内に設置

**事** 学校休業で従業員が来れない

**助成** 小学校休業等対応助成金(労働者雇用向け)

対象 / 内容

小学校等休校で労働者が有給休暇取得の場合 **8,330円を上限**(引き上げ検討)に、賃金相当額を助成

お問い合わせ

学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター

**☎0120-60-3999**

市政へのご意見・ご相談は右記の各区所属議員にお問い合わせ下さい。



東灘区 北川 道夫

TEL.080-6209-7706  
kitagawa0914@gmail.com



灘区 高瀬 勝也

TEL.080-6209-7704  
takase.katsuya@gmail.com



中央区 沖久 正留

TEL.080-6209-7710  
masa.okihisa@gmail.com



兵庫区 菅野 吉記

TEL.080-6209-7711  
yoshinori@sugayan.jp



北区 徳山 敏子

TEL.080-6209-7712  
toshikotokuyama@gmail.com



北区 堂下 豊史

TEL.080-4363-9251  
doshita.toyoji@gmail.com



長田区 軒原 順子

TEL.080-6209-7701  
nohihara.junko@gmail.com



須磨区 門田 まゆみ

TEL.090-4569-8783  
kadota.m.komei@gmail.com



垂水区 壬生 潤

TEL.080-6209-7707  
mibu.jun@gmail.com



垂水区 大澤 和士

TEL.080-6209-7702  
kazu.osawa@gmail.com



西区 吉田 謙治

TEL.080-6209-7700  
yoshida.kenji@gmail.com



西区 藤本 浩二

TEL.080-6209-7708  
fujimoto.koji@gmail.com

※助成金・補助金等の情報は、日々更新されます。各問い合わせ先に詳細をご確認ください。